Hausordnung – Ferienpark Villatoile A.G.

Ferme de Pont à Lesse, 5500 Anseremme

(entsprechend dem wallonischen Tourismusdekret vom 3. Mai 2019 und den Richtlinien des Generalkommissariats für Tourismus)

---

1. ZUGANG UND AUFENTHALTSBEDINGUNGEN

1.1 Aufnahmebedingungen

Der Zugang zum Campinggelände und seinen Einrichtungen ist ausschließlich für Gäste gestattet, die:

- **an der Rezeption registriert** und mit ihrer Zahlung auf dem neuesten Stand sind;
- **diese Hausordnung zur Kenntnis genommen** haben und sich verpflichten, sie einzuhalten;
- eine **gültige Haftpflichtversicherung nachweisen** können.

Zusätzlicher Hinweis: Jede nicht autorisierte gewerbliche Tätigkeit auf dem Gelände ist streng verboten.

1.2 Identifikation und Registrierung

- **Anreisezeiten:** von 13:00 bis 21:00 Uhr.
- Jede Person, die sich auf dem Gelände aufhält, muss sich bei der **Ankunft registrieren** und einen gültigen Ausweis vorlegen.
- Die Registrierung erfolgt gemäß den geltenden touristischen Vorschriften.
- **Tagesbesucher** müssen sich ebenfalls **registrieren** und das Gelände **vor 22:00 Uhr verlassen**.
- Die **Nichtbeachtung** dieser Pflicht zieht eine **Strafe von 50 €** zusätzlich zum Aufenthaltspreis nach sich.

Ausnahmen:

a) **Organisierte Gruppen:** Der Gruppenverantwortliche registriert alle Teilnehmer und legt eine Liste mit **Name, Vorname, Geburtsdatum und Geburtsort** jedes Teilnehmers vor.

b) **Saisonaufenthalte (01.04.–15.10.):** Die Registrierung erfolgt nur bei der ersten Ankunft des Gastes.

---

2. CAMPINGORGANISATION

2.1 Ordnung und Überwachung

- Die Leitung von **Villatoile A.G**. behält sich das Recht vor, Personen, die die Hausordnung nicht einhalten – im Geiste oder Wortlaut –, **den Zugang zu verweigern** oder zu entziehen. Eine Begründung ist nicht erforderlich.
- Jeder Verstoß kann eine **sofortige Ausweisung ohne Rückerstattung** zur Folge haben.

2.2 Ruhe und Verhalten

- Ruhezeit: **22:00–08:00 Uhr**. Geräte wie TV, Radio oder Lautsprecher dürfen keine anderen Camper stören.
- **Junggesellenabschiedsfeiern** und **Bierzapfanlagen** sind verboten.
- **Jede nächtliche Intervention** der Leitung oder des Personals wegen Regelverstoßes zieht **eine Strafe von 75 €** nach sich.
- **Motorisierter Verkehr** ist zwischen **22:00 und 08:00 Uhr verboten**; Fahrzeuge müssen auf dem Parkplatz bleiben.
- **Maximalgeschwindigkeit** auf dem Gelände: **5 km/h.**
- **Parken auf Zufahrtswegen** ist verboten.
- Rasenmäher dürfen nur von 10:00–12:00 Uhr und 15:00–19:00 Uhr benutzt werden.
- Die **Stellplatz** muss am **Abreisetag vor 12:00 Uhr für den Campingplatz und vor 11:00 Uhr für die PODS und Ferienwohnungen** geräumt werden; andernfalls wird eine zusätzliche Nacht berechnet.

2.3 Sicherheit und Brandschutz

2.3.1 Allgemeine Bestimmungen

- Ein **Mindestabstand von 4 Metern** zwischen den Unterkünften auf **benachbarten Stellplätzen** muss eingehalten werden.
- **Maximale Fläche** einer Unterkunft pro Stellplätz: **30 m².**
- Das Mitbringen gefährlicher, leicht entzündlicher oder gesundheitsschädlicher Produkte ist verboten.
- **Koch-, Heiz- und Beleuchtungsgeräte müssen den Sicherheitsnormen entsprechen**, ordnungsgemäß belüftet sein und auf einer stabilen, hitzebeständigen Fläche stehen.
- **Elektroheizgeräte sind verboten**.
- Jede **Manipulation** oder Fälschung des Stromzählers zieht eine **Strafe von 125 €** nach sich.
- Am Saisonende muss der Camper den Stromzähler schließen; andernfalls wird eine Strafe von 15 € erhoben.
- Nur unterirdische, verstärkte Kabel sind erlaubt.

2.3.2 Gasinstallationen – Sicherheitsvorschriften

Die Nutzung von Gasinstallationen ist unter Beachtung der allgemeinen **Sicherheitsregeln auf Campingplätzen** gestattet.

Camper müssen:

- nur **zugelassene und gewartete** Anlagen verwenden;
- **Gasflaschen aufrecht** und in sicherem Abstand zu Wärmequellen aufstellen;
- für **ausreichende Belüftung** sorgen;
- beschädigte oder abgelaufene Flaschen bzw. Schläuche sofort ersetzen;
- Geräte niemals **unbeaufsichtigt** betreiben.

Jeder Camper ist **persönlich verantwortlich** für den sicheren Gebrauch seiner Gasinstallation.

2.3.3 Hunde

- Maximal **ein Hund** pro Stellplätz oder in den Ferienwohnungen ohne vorherige Genehmigung; mehrere Hunde nur mit Zustimmung der Leitung.
- Hunde müssen jederzeit **an der Leine** gehalten werden.
- Der Besitzer ist dafür **verantwortlich**, dass das Tier **sauber** ist und andere Camper **nicht belästigt.**

2.4 Holzfeuer und Grills

- **Holzfeuer sind verboten**; der Rasen darf nicht beschädigt werden.
- **Standgrills** sind unter Bedingungen erlaubt:
    - Nur **Holzkohle** (kein Flüssiganzünder);
    - Mindestabstand **2 m** zu brennbaren Gegenständen;
    - Auf freier Fläche aufstellen.
- **Einweggrills sind streng verboten**.

2.5 Abfall und Umwelthygiene

- **Mülltrennung ist Pflicht.**
- Verfügbare Behälter:
    - **PMD** (Plastik, Metall, Getränkekartons)
    - **Papier/Karton**
    - **Glas**
    - **Restmüll** (nur in Villatoile-Säcken, an der Rezeption erhältlich)
- Zuwiderhandlungen: **25 € Strafe**.
- **Grüngut** (Rasen, Blätter, Blumen) in Säcken am Rande der Staanplaats deponieren; Abholung **einmal pro Woche**.
- **Sperrmüll** (Kühlschränke, Metall, Holz, Zelte, Beton etc.) zum **Containerpark**, Rue Saint-Jacques 355, 5500 Dinant bringen. **Missbrauch: 100 € Strafe.**

2.6 Gesundheit und Wasserwirtschaft

- Abfälle oder Schmutzwasser dürfen **nicht in die Lesse** eingeleitet werden.
- **Toiletteneimer und Schmutzwasser** müssen in den dafür vorgesehenen Einrichtungen entleert werden.
- Schmutzwasser darf **nicht auf den Boden** gekippt werden.
- Die ausgewiesenen Wasserstellen liefern **Trinkwasser, kontrolliert** nach den gesetzlichen Normen.

2.7 Vegetation und Parzellen

- Das Gelände muss seine **natürliche Grasfläche** behalten; **Kunstrasen ist verboten**, außer innerhalb der **30 m²** pro Stellplätz.
- Nur das **Personal** von Villatoile A.G. darf Bäume und Sträucher **schneiden, pflanzen oder entfernen.**
- Anbringen von **Gegenständen an Bäumen**, Ablagern von Materialien oder Abgrenzungen mit Zäunen oder Draht **ist verboten**.
- Die **Ufer der Lesse** dürfen **nicht verändert** werden.
- Camper müssen ihre Stellplätz **sauber und frei von Materialien hinterlassen**.

2.8 Spielplätze, Sportanlagen und Fitnessgeräte

- **Spielplätze**: Kinder **unter 12 Jahren** nur unter Aufsicht eines Erwachsenen.
- **Sportplätze** (Fußball, Volleyball): freier Zugang für registrierte Camper; passende Schuhe obligatorisch.
- **Outdoor-Fitnessgeräte**: Nutzung auf eigene Verantwortung.

---

3. HAFTUNG

3.1 Eigentum und Fahrzeuge

- Camper sind für ihre **Güter, Fahrzeuge, Zelte und Wohnwagen verantwortlich.**
- **Jede Beschädigung** macht den **Camper haftbar** und kann zum Ausschluss führen.
- Der **Betreiber übernimmt keine Haftung** bei **Diebstahl, Verlust oder Beschädigung** persönlicher Gegenstände, bei Unfällen, die durch den Camper, seine Gäste oder Dritte verursacht werden, **oder bei Schäden durch Wetter oder höhere Gewalt.**

3.2 Unfälle und Überschwemmungsrisiko

- Nutzung von **Spielgeräten, Sportanlagen oder sonstigen Einrichtungen** auf eigenes Risiko.
- Die **Leitung übernimmt keine Haftung** für Unfälle, auch bei organisierten Aktivitäten.
- **Überschwemmungsgebiet**: Der Campingplatz befindet sich in einem potenziell überschwemmbaren Bereich.
    - Während der **Schließzeit (15.10.–01.04.)** müssen mobile Wohnwagen aus Risikozonen entfernt werden.
    - **Saison-Camper** auf niedrigen Parzellen müssen ihr Vorzelt, Holzpodest und den Wohnwagen auf eine höhere Parzelle verschieben.
    - **Winterlager** nur nach Zahlung der vorgesehenen Gebühr erlaubt.

3.3 Schwimmen und Angeln in der Lesse

- Ein **offizieller Badebereich** befindet sich an einem Ufer der Lesse auf dem Campinggelände.

- Schwimmen erfolgt **auf eigene Gefahr**; Strömungen, Wirbel und plötzlicher Wasseranstieg können gefährlich sein.
- Die Leitung übernimmt **keine Haftung bei Missachtung** der Sicherheitsvorschriften.
- **Angeln** nur mit **gültigem wallonischen Fischereischein** und **Camping-Fischereierlaubnis**.

---

4. VERMIETUNG VON PODS

- Der Campingplatz verfügt über **fünf Holz-Pods**, anerkannt als leichte touristische Unterkünfte.

Bedingungen:

- **Maximal drei Personen** pro Pod.
- **Kaution 50 € (bar)**, erstattbar nach Abreiseprüfung.
- Pod muss **sauber hinterlassen** werden; bei Vernachlässigung werden Reinigungskosten von der Kaution abgezogen.
- **Rauchen und Feuer** im und um den Pod **verboten.**
- **Haustiere nicht erlaubt.**

---

5. RESTAURANT

- Der Campingplatz verfügt über ein **Restaurant/Brasserie**, geöffnet für Camper und Besucher zu den **angegebenen Zeiten**.
- **Eigene Lebensmittel oder Getränke** dürfen in diesem Bereich **nicht verwendet** werden.
- **Respekt gegenüber Personal und anderen Gästen ist Pflicht**.
- Jede Beschädigung wird vom Verantwortlichen repariert und kann zum Ausschluss führen.

---

6. INFORMATION UND NOTFÄLLE

Im Notfall oder bei Vorfällen:

- Wenden Sie sich an die **Rezeption, den Campingwärter**, oder
- **Verwenden** Sie das **Notruftelefon**, das sich auf der Terrasse der Rezeption neben dem Defibrillator befindet.

---

7. ZAHLUNGSBEDINGUNGEN

- Alle **Aufenthalte müssen** bei Ankunft und Registrierung an der Rezeption **vollständig bezahlt werden.**
- **Saisonaufenthalte**: **Zahlung spätestens bei Öffnung** des Campingplatzes; verspätete Zahlung zieht einen Zuschlag von 12 % nach sich.

---

8. ALLGEMEINE BESTIMMUNGEN

- **Beschwerden** müssen **innerhalb von 24 Stunden** an der Rezeption eingereicht werden.
- Jede Registrierung bei Villatoile A.G. bedeutet die **vollständige Annahme dieser Hausordnung.**
- **Höhere Gewalt** – unvorhersehbares und unwiderstehliches Ereignis außerhalb der Kontrolle des Betreibers – **kann zur Schließung des Campingplatzes** oder Zugangsbeschränkung ohne Entschädigung führen; die Leitung informiert die Camper.
- Streitigkeiten unterliegen **belgischem Recht** und den zuständigen **Gerichten von Dinant**.
- Die Leitung behält sich das Recht vor, **die Hausordnung** gemäß den gesetzlichen und administrativen **Bestimmungen des Generalkommissariats für Tourismus anzupassen**.

Überarbeitet am 31. Oktober 2025