
1. TOEGANG EN VOORWAARDEN VAN HET VERBLIJF

1.1 Toelatingsvoorwaarden

De toegang tot het kampeerterrein en de bijhorende voorzieningen is strikt voorbehouden aan klanten die:

- **Aan de receptie zijn geregistreerd** en hun verblijf volledig hebben betaald;
- Kennis hebben genomen van dit reglement en zich ertoe verbinden het na te leven;
- Een geldig **bewijs van familiale of burgerlijke aansprakelijkheidsverzekering** kunnen voorleggen.

Aanvullende opmerking: Elke niet-toegelaten commerciële activiteit op het terrein is strikt verboden.

1.2 Identificatie en registratie

- **Aankomsturen:** van 13.00 tot 21.00 uur.
- Elke persoon die op het terrein verblijft, moet zich bij aankomst **registreren en een geldig identiteitsbewijs tonen**.
- De registratie gebeurt overeenkomstig de geldende toeristische voorschriften.
- **Dagbezoekers** moeten zich eveneens registreren en het kampeerterrein **uiterlijk om 22.00 uur** verlaten
- Niet-naleving van deze verplichting leidt tot een **boete van €50**, bovenop het verblijfstarief.

Uitzonderingen:

a) **Georganiseerde groepen:** de verantwoordelijke registreert alle deelnemers en bezorgt een lijst met **naam, voornaam, geboortedatum en geboorteplaats** van elke deelnemer.

b) **Seizoensverblijven (01/04 – 15/10):** de registratie gebeurt enkel bij de eerste aankomst van de klant.

2. ORGANISATIE VAN DE CAMPING

2.1 Orde en toezicht

- De directie van **Villatoile N.V.** behoudt zich het recht voor om toegang te weigeren of in te trekken van personen die dit reglement, in geest of in letter, niet naleven. Deze beslissing behoeft geen verdere motivering.
- Elke overtreding kan leiden tot onmiddellijke verwijdering van het terrein zonder terugbetaling.

2.2 Stilte en gedrag

- **Stilte** is vereist van **22.00 tot 08.00 uur**. Geluidsapparaten (TV, radio, luidsprekers, enz.) moeten op een manier worden gebruikt die andere kampeersers niet stoort.
- **Vrijgezellenfeesten en bierpompen** zijn verboden.
- **Elke nachtelijke tussenkomst** van de directie of het personeel wegens niet-naleving van het reglement geeft aanleiding tot een **boete van €75**.
- **Gemotoriseerd verkeer** is verboden tussen **22.00 en 08.00 uur**; voertuigen moeten dan op de parking blijven.
- De **maximumsnelheid** op het terrein bedraagt **5 km/u**.
- Parkeren op toegangswegen is verboden.
- Grasmaaiers mogen enkel gebruikt worden tussen **10.00 en 12.00 uur** en tussen **15.00 en 19.00 uur**.
- De **staanplaats** moet **vóór 12.00 uur** op de dag van vertrek worden **vrijgemaakt** en de **PODS en gîtes vóór 11.00 uur**; anders wordt een extra nacht aangerekend.

2.3 Veiligheid en brandpreventie

2.3.1 Algemene bepalingen

- Een **minimumafstand van 4 meter** moet worden gerespecteerd tussen accommodaties en staanplaatsen.
- De **maximale oppervlakte** van een accommodatie per staanplaats bedraagt **30 m²**.
- Het is verboden gevaarlijke, brandbare of voor de gezondheid schadelijke producten binnen te brengen.
- **Kook-, verwarmings- en verlichtingsapparaten** moeten **voldoen aan de veiligheidsnormen**, goed geventileerd zijn en op een stabiele, hittebestendige ondergrond geplaatst worden.
- **Elektrische verwarmingen zijn verboden**.
- Elke **poging tot manipulatie** of vervalsing van de elektriciteitsmeter leidt tot een **boete van €125**.
- Aan het einde van het seizoen moet de kampeerder zijn elektriciteitsmeter laten afsluiten; bij verzuim wordt een **boete van €15** toegepast.
- Enkel **ingegraven en versterkte kabels** zijn toegestaan.

2.3.2 Gasinstallaties – veiligheidsinstructies

Het gebruik van gasinstallaties is toegestaan **mits naleving van de algemene veiligheidsregels** die gelden op campings.

Kampeersers moeten:

- Enkel **goedgekeurde en onderhouden** installaties gebruiken;
- Gasflessen **rechttop** plaatsen en op veilige afstand van warmtebronnen;
- Zorgen voor **voldoende ventilatie**;
- Onmiddellijk elke beschadigde of vervallen fles of slang vervangen;
- **Nooit** gasapparaten **onbeheerd** laten werken.

Elke kampeerder is **persoonlijk verantwoordelijk** voor het veilig gebruik van zijn gasinstallatie.

2.3.3 Honden

- Maximum **één hond per staanplaats** of in de gîtes zonder voorafgaande toestemming; meerdere honden enkel met akkoord van de directie.
- Honden moeten **te allen tijde aangelijnd** zijn.
- De eigenaar moet erop toezien dat het dier **schoon** is en **geen overlast veroorzaakt** voor andere kampeersers.

2.4 Houtvuren en barbecues

- **Houtvuren zijn verboden**, en het gras mag niet worden beschadigd.
- **Barbecues op poten** zijn toegestaan onder de volgende voorwaarden:
 - Enkel gebruik van **houtschool** (geen vloeibare aanmaakmiddelen);
 - Minimumafstand van **2 meter** tot elk brandbaar element;
 - Plaatsing op een open, vrijgemaakte ruimte.
- **Wegwerpbarbecues zijn strikt verboden.**

2.5 Afval en milieuhygiëne

- **Afvalsortering is verplicht.**
- Beschikbare containers:
 - **PMD** (plastic, metaal, drankkartons)
 - **Papier/Karton**
 - **Glas**
 - **Restafval** (enkel in Villatoile-zakken verkrijgbaar aan de receptie)
- Niet-naleving leidt tot een **boete van €25**.
- **Groenafval** (gras, bladeren, bloemen) moet in zakken aan de rand van de staanplaats worden geplaatst; ophaling gebeurt **éénmaal per week**.
- **Grofvuil** (koelkasten, metaal, hout, tenten, beton, enz.) moet worden afgevoerd naar **het containerpark**, Rue Saint-Jacques 355, 5500 Dinant. **Misbruik** wordt bestraft met een **boete van €100**.

2.6 Gezondheid en waterbeheer

- Het is verboden afval of afvalwater in de **rivier de Lesse** te lozen.
- Toiletemmers en vuil water moeten worden geledigd in de daartoe voorziene installaties.
- Het is verboden vuil water op de grond te lozen.
- De aangeduide tappunten leveren **drinkbaar water, gecontroleerd** volgens de wettelijke normen.

2.7 Begroeiing en staanplaatsen

- Het terrein moet zijn **natuurlijke grasaspect** behouden; **kunstgras** is verboden, behalve binnen de toegestane **30 m² per staanplaats**.
- Enkel het **personeel** van Villatoile N.V. mag bomen en struiken **snoeien, planten of verwijderen**.
- Het is **verboden voorwerpen** aan bomen **te bevestigen**, materialen op te slaan of staanplaatsen af te bakenen met hekken of draden.
- De **oevers van de Lesse** mogen niet worden gewijzigd.
- Kampeersers moeten hun **staanplaats schoon en vrij van materiaal** achterlaten **bij vertrek**.

2.8 Speelzones, sportvelden en fitness

- **Speelplaats**: enkel toegankelijk voor kinderen onder de 12 jaar, onder toezicht van een volwassene.
- **Sportvelden (voetbal, volleybal)**: vrij toegankelijk voor geregistreerde kampeersers; geschikt schoeisel verplicht.
- **Outdoor fitnessstoestellen**: gebruik is op eigen verantwoordelijkheid.

3. AANSPRAKELIJKHEID

3.1 Goederen en voertuigen

- Kampeersers zijn **verantwoordelijk voor hun eigen goederen**, voertuigen, tenten en caravans.
- Elke **schade valt onder de verantwoordelijkheid van de kampeerder** en kan aanleiding geven tot uitsluiting.
- **De beheerder wijst alle aansprakelijkheid af** in geval van **diefstal, verlies, beschadiging van persoonlijke eigendommen, ongevallen veroorzaakt door de kampeerder, zijn bezoekers of derden, of schade door weersomstandigheden of overmacht**.

3.2 Ongevallen en overstromingsrisico

- Het gebruik van speelzones, sportvelden of andere installaties gebeurt **op eigen risico**.
- **De directie wijst elke aansprakelijkheid af voor ongevallen**, ook tijdens georganiseerde activiteiten.
- **Overstromingsgebied**: de camping bevindt zich in een zone **die vatbaar is voor overstromingen**.
 - Tijdens de sluitingsperiode (**15/10 – 01/04**) moeten **verplaatsbare caravans** uit risicogebieden worden verwijderd.
 - Seizoenskampeersers op lage staanplaatsen moeten hun **luifel, houten vloer en caravan** verwijderen of verplaatsen naar een hogere zone.
 - **Winterstalling** is enkel toegestaan na betaling van de voorziene vergoeding.

3.3 Zwemmen en vissen in de Lesse

- Een **officiële zwemzone** bevindt zich op één van de oevers van de rivier **Lesse**, binnen het terrein van de camping.
 - Zwemmen gebeurt **op eigen risico**; stroming, draaikolken en plotse waterstijgingen kunnen gevaarlijk zijn.
 - De directie wijst elke **aansprakelijkheid af bij niet-naleving van de veiligheidsinstructies**.
 - **Vissen** is enkel toegestaan voor houders van een **geldige Waalse visvergunning** én een **campingvisvergunning**.
-

4. VERHUUR VAN PODS

- De camping beschikt over **vijf houten pods**, erkend als **lichte toeristische verblijven**.

Voorwaarden:

- Maximum **drie personen per pod**.
 - **Waarborg van €50 in contanten**, terugbetaalbaar na controle bij vertrek.
 - De pod moet schoon worden achtergelaten; bij nalatigheid worden schoonmaakkosten van de waarborg afgehouden.
 - **Roken en open vuur** zijn verboden in en rond de pods.
 - **Huisdieren zijn niet toegestaan**.
-

5. RESTAURANT

- De camping beschikt over een **restaurant/brasserie**, toegankelijk voor kampeersers en bezoekers tijdens de aangegeven openingsuren.
 - Het is **verboden eigen eten of drank** te gebruiken in deze ruimte.
 - **Respect voor het personeel en andere klanten is verplicht**.
 - Elke schade moet worden vergoed door de verantwoordelijke en kan leiden tot uitsluiting.
-

6. INFORMATIE EN NOODGEVALLEN

In geval van nood of incident:

- Neem contact op met de **receptie** of de **campingwachter**, of
 - Gebruik de **noodtelefoon** op het terras van de receptie, naast de defibrillator.
-

7. BETALINGSVOORWAARDEN

- Alle verblijven moeten **volledig worden betaald bij aankomst** en registratie aan de receptie.
 - Voor **seizoensverblijven** moet de betaling gebeuren **uiterlijk bij de opening van de camping**; bij vertraging wordt een **verhoging van 12%** toegepast.
-

8. ALGEMENE BEPALINGEN

- **Klachten** moeten binnen **24 uur** aan de receptie worden gemeld.
 - Elke inschrijving bij het **Vakantiepark Villatoile N.V.** houdt de **volledige aanvaarding** van dit reglement in.
 - In geval van **overmacht** — een onvoorziene en onweerstaanbare gebeurtenis buiten de controle van de beheerder — kan **de camping worden gesloten** of de toegang beperkt **zonder enige vergoeding**, mits de kampeersers hiervan op de hoogte worden gebracht.
 - **Geschillen vallen onder Belgisch recht** en behoren tot de **bevoegdheid van de rechtbanken van Dinant**.
 - De directie behoudt zich het recht voor dit **reglement aan te passen** in overeenstemming met de wettelijke en administratieve bepalingen van het **Commissariat général au Tourisme**.
-

Herzien op **31 oktober 2025**