

Villatoile : Algemene verkoopvoorwaarden

Artikel - 1. Toepassingsgebied van de algemene voorwaarden

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle contracten voor toeristische verblijven afgesloten tussen de NV Villatoile (Ferme de Pont-à-Lesse 31, 5500 Dinant, ingeschreven bij de Kruispuntbank van Ondernemingen onder het nummer 0415.128.326) en haar klanten.

Artikel – 2. Reserveringsvoorwaarden

2.1 Prijzen en betaling

2.1.1 Aanbetalingen en reserveringen

De prijs van een verblijf is in euro's, inclusief BTW en toeristenbelasting. Vuilnisbelasting en eventuele toeslagen (huur van lakens, handdoeken, materiaal, etc.) worden bij deze prijs opgeteld. Voor de gîtes zijn de schoonmaakkosten verplicht en bedragen € 100 voor "Le Fenil" en "Le Platane" en € 170 voor "Le Frêne".

Bij de reservering moet een voorschot van 30% van de totale verblijfskosten worden betaald. Elke optie die niet binnen 10 dagen wordt betaald, wordt automatisch geannuleerd. Het saldo van het verblijf moet betaald worden op de dag van aankomst.

NV Villatoile behoudt zich het recht voor om een reservering te aanvaarden of te weigeren. In geval van weigering zal de gevraagde aanbetaling niet van de rekening van de klant worden afgeschreven.

2.1.2 Facturering en boetes voor te late betaling

Al onze facturen zijn betaalbaar binnen een termijn van 30 dagen na ontvangst, tenzij anders schriftelijk overeengekomen tussen de partijen.

Elke vertraging in de betaling zal van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling leiden tot de toepassing van :

- een interest van 12% per jaar op het verschuldigde bedrag,
- een forfaitaire en onherleidbare boete van 15%, met een minimum van €75,
- een toeslag van € 12,50 voor het versturen van een herinneringsbrief,
- een toeslag van € 25 als een personeelslid moet reizen.

Elke betwisting met betrekking tot een factuur moet binnen acht dagen na ontvangst per aangetekende brief worden gemeld, op straffe van onontvankelijkheid.

1.2.3 Automatische herziening in geval van fiscale wijzigingen

De prijzen worden berekend op basis van de belastingtarieven die gelden op de datum van bevestiging van de reservering.

Elke invoering of wijziging van een belasting, heffing of verplichte bijdrage die plaatsvindt vóór de uitvoering van het verblijf, leidt tot een automatische en evenredige aanpassing van de prijs. Deze aanpassing is bindend voor de klant en kan geen reden zijn voor kosteloze annulering van de reservering.

2.2 Waarborgen

2.2.1 Gîtes

"Le Fenil" en "Le Platane"

Voor een verblijf in een gîte wordt een waarborg gevraagd van **€250**, te storten op de bankrekening van NV Villatoile of per kredietkaart of contant bij aankomst bij de check-in. Deze waarborg wordt terugbetaald via overschrijving binnen de 15 dagen na het einde van het verblijf, op voorwaarde dat de huisregels en het huurcontract worden nageleefd.

"Le Frêne"

Een waarborg van **€400** is vereist voor een verblijf in de gîte, te betalen op de bankrekening van NV Villatoile of per kredietkaart of in cash bij aankomst bij check-in. Deze waarborg wordt terugbetaald via overschrijving binnen de 15 dagen na het einde van het verblijf, op voorwaarde dat de huisregels en het huurcontract worden nageleefd.

2.2.2 Pods

Voor een verblijf in een Pod wordt een borg van **€50** gevraagd, contant te betalen bij aankomst bij het inchecken. Deze borg wordt terugbetaald bij het uitchecken, na ontvangst van de sleutels en op voorwaarde dat het huishoudelijk reglement tijdens het verblijf zijn nageleefd.

2.2.3 Groepen

Een borg van **€150** is vereist voor groepen van ten minste 5 personen of €10 per persoon voor groepen van 16 personen of meer, contant te betalen bij aankomst bij het inchecken. Deze borg wordt bij het uitchecken terugbetaald, mits het huishoudelijk reglement tijdens het verblijf zijn nageleefd.

2.2 Herroepingsrecht

De wettelijke bepalingen met betrekking tot het herroepingsrecht bij verkoop op afstand, zoals bepaald in het Wetboek van Economisch Recht, zijn niet van toepassing op toeristische diensten. Voor elk verblijf gereserveerd bij NV Villatoile heeft de klant dus geen herroepingsrecht (art. VI.53, 12° van het Wetboek van economisch recht).

2.3 Annulering en wijziging van de reservering

2.3.1 Campings en Pods

- a) Vanaf de bevestiging van de reservering tot 8 dagen voor aankomst wordt 30% van het totaalbedrag van uw gereserveerde verblijf ingehouden.
- b) Vanaf 7 tot 2 dagen voor aankomst wordt 50% van het totaalbedrag van uw gereserveerde verblijf ingehouden.
- c) Vanaf één dag voor aankomst wordt 100% van het totaalbedrag van het gereserveerde verblijf ingehouden.

Indien de klant zijn verblijf inkort, zal NV Villatoile geen enkele terugbetaling doen.

De klant wordt aangeraden een annuleringsverzekering af te sluiten of na te gaan of hij/zij een annuleringsverzekering heeft afgesloten, waardoor hij/zij in geval van annulering van zijn/haar verblijf of vervroegd vertrek onder bepaalde voorwaarden (ziekte, ongeval, enz.) aanspraak kan maken op terugbetaling van de betaalde bedragen.

2.3.2 Gîtes

- a) Vanaf de bevestiging van de reservering tot en met de 30e dag voor het begin van het verblijf wordt 30% van de totale verblijfskosten ingehouden.
- b) Bij annulering tussen de 30e dag en de dag van aankomst: 90% van de huurprijs en de kosten voor diensten die direct verband houden met het verblijf worden ingehouden. Een factuur voor de resterende 60% zal dan verschuldigd zijn.

Indien de klant het verblijf inkort, zal NV Villatoile geen enkele terugbetaling doen.

De klant wordt aangeraden een annuleringsverzekering af te sluiten of na te gaan of hij over een dergelijke verzekering beschikt, die hem in staat stelt de terugbetaling van de betaalde bedragen te verkrijgen in geval van annulering van zijn verblijf of vervroegd vertrek onder bepaalde voorwaarden (ziekte, ongeval, enz.).

Artikel - 3. **Verloop van het verblijf**

3.1 Aankomst en vertrek

3.1.1 Camping

Aankomst is dagelijks tussen 13.00 en 21.00 uur en vertrek voor 12.00 uur. Bij vertrek moet de kampeerplaats schoon en in goede staat worden achtergelaten.

3.1.2 Gîtes

De aankomst is iedere dag tussen 14.00 en 21.00 uur en het vertrek voor 11.00 uur. Bij aankomst wordt er een check-in uitgevoerd door één of meerdere personeelsleden van NV Villatoile en krijgt de klant de sleutels en een badge om de privépoort te openen.

Bij vertrek wordt de check-out uitgevoerd door een of meerdere medewerkers van NV Villatoile en moeten de sleutels en de badge voor de privépoort teruggegeven worden.

3.1.3 Pods

De aankomst vindt dagelijks plaats tussen 13.00 en 21.00 uur en het vertrek tussen 9.00 en 11.00 uur. Bij vertrek wordt de check-out uitgevoerd door één of meerdere personeelsleden van NV Villatoile en moeten de sleutels worden teruggegeven.

3.2 Vroegtijdige aankomst en vertraging bij aankomst, vertrek of teruggave van de sleutels

- Elke aankomst vóór het tijdstip vermeld in artikel 3.1 leidt tot een extra toeslag.
- Aankomst na 21.00 uur brengt een forfaitaire boete van €50 met zich mee.
- Elk laat vertrek of het teruggeven van de sleutels na het in artikel 3.1 vermelde tijdstip leidt tot de facturatie van een extra overnachting.
- Elk verzoek tot verlenging van het verblijf moet vóór het voorziene vertrekuur in artikel 3.1 worden gedaan.

3.3 Huishoudelijk reglement

Om het verblijf voor alle gasten zo aangenaam mogelijk te maken, moeten zij de gedragsregels naleven zoals vermeld in het Huishoudelijk Reglement. Dit reglement is beschikbaar bij de receptie of op onze website. Elke overtreding van het Huishoudelijk Reglement kan leiden tot:

- Een gedeeltelijke of zelfs volledige inhouding van een eventuele borgsom (groep, gîte, pod, ...).
- Verwijdering van het domein, zonder enige volledige of gedeeltelijke terugbetaling van de reservering.

De klant is verantwoordelijk voor het naleven van dit Huishoudelijk Reglement door alle personen die door hem of haar het domein betreden.

3.4 Aantal personen

Het aantal gasten mag in geen geval de maximale capaciteit van de reservering overschrijden. In het tegenovergestelde geval behoudt de NV zich het recht voor om de reservering te annuleren (zonder terugbetaling), het verblijf te beëindigen (zonder terugbetaling) en/of de huurprijs aan te passen.

Artikel 4 – Aansprakelijkheid

4.1 Behoudens zware of opzettelijke fout wijst NV Villatoile elke aansprakelijkheid af in geval van:

- diefstal, verlies of schade, van welke aard dan ook, tijdens of na het verblijf of de winteropslag van materiaal,
- defect of storing van apparatuur tijdens het verblijf.
- ongeluk dat zich voordoet in zijn infrastructuur en/of op de locatie van het terrein.

NV Villatoile wijst elke aansprakelijkheid af in geval van een ongeval dat zich voordoet in haar infrastructuur en/of op het terrein van het vakantiepark, tenzij dit het gevolg is van een zware of opzettelijke fout van haar kant.

Gasten wordt aangeraden een wettelijke aansprakelijkheidsverzekering af te sluiten voor eventuele schade aan eigendommen of persoonlijk letsel die zij ter plaatse kunnen veroorzaken. NV Villatoile behoudt zich het recht voor om extra kosten in rekening te brengen voor schade die niet gedekt wordt door de borgsom.

4.2 De klant dient de infrastructuur van NV Villatoile als een goed huisvader te gebruiken.

Hij is hoofdelijk aansprakelijk voor elk verlies en/of schade veroorzaakt door hemzelf, zijn gasten of een dier onder zijn hoede, aan het domein, de infrastructuur en/of de uitrusting.

Indien de klant verantwoordelijk is voor schade, dient hij dit onmiddellijk aan de receptie te melden. De waarde van het beschadigde goed en/of de kosten van de reparatie worden aan hem gefactureerd.

4.3 Bij aanvang van het verblijf is de klant verplicht om de staat van de infrastructuur en de uitrusting onmiddellijk bij het inchecken te controleren. Indien hij bij aanvang van het verblijf geen gebreken meldt bij de receptie, wordt de infrastructuur en de uitrusting geacht in perfecte staat ter beschikking te zijn gesteld.

In geval van verdwijning of beschadiging van objecten die tijdens het verblijf ter beschikking zijn gesteld binnen de infrastructuur, behouden wij ons het recht voor om extra kosten aan te rekenen die overeenkomen met de vervangingswaarde van deze objecten.

4.4 De eindschoonmaak van de infrastructuur is inbegrepen in de reserveringsprijs. Indien een gîte of pod echter niet als een goed huisvader is gebruikt en zich in een abnormale staat van vervuiling bevindt, kunnen extra (schoonmaak)kosten in rekening worden gebracht.

Artikel 5 – Overmacht

NV Villatoile is niet aansprakelijk voor verlies of schade als gevolg van vertraging of het niet nakomen van een contractuele verplichting, indien deze vertraging of niet-nakoming het gevolg is van overmacht.

Als overmacht wordt beschouwd elke onvoorziene gebeurtenis die buiten de wil van NV Villatoile ligt, zoals onder andere een natuurramp, epidemie, brand, ongeval, oorlog, opstand, rel, terroristische daad, spontane werkonderbreking of -vertraging, lock-out, verandering in marktomstandigheden, uitval van telecommunicatie- of elektriciteitslijnen, een overheidsmaatregel of een bevel van een

rechtbank of een openbare autoriteit.

Artikel 6 – Klachten

Klachten tijdens het verblijf moeten zo snel mogelijk ter plaatse bij de receptie worden gemeld, zodat er een oplossing kan worden gevonden. Indien een klacht niet onmiddellijk kan worden opgelost of de klant deze niet ter plaatse kan indienen, moet hij deze binnen 14 dagen na het einde van het verblijf per e-mail sturen naar secretariat@villatoile.be of per post naar Ferme de Pont-à-Lesse 31, 5500 Dinant.

In geval van een aanhoudend geschil verbinden de partijen zich ertoe om eerst een minnelijke schikking te zoeken alvorens gerechtelijke stappen te ondernemen. Indien er geen akkoord wordt bereikt, wordt het geschil voorgelegd aan de bevoegde rechtbank.

Artikel 7 – Persoonsgegevens en privacy

NV Villatoile verwerkt uw gegevens in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming en haar Privacyverklaring, die beschikbaar is op haar website.

Artikel 8 – Toepasselijk recht en bevoegde rechtbank

De onderhavige algemene voorwaarden zijn onderworpen aan Belgisch recht en elk geschil met betrekking tot hun uitvoering valt onder de bevoegdheid van de rechtbanken van Dinant, tenzij dwingende bepalingen anders bepalen.

Artikel 9 – Recht op wijziging van de algemene verkoopsvoorwaarden

NV Villatoile behoudt zich het recht voor om deze algemene voorwaarden te wijzigen. Elke wijziging is van toepassing op nieuwe boekingen die worden gemaakt na de update van de algemene verkoopsvoorwaarden.