

Villatoile : Allgemeine Geschäftsbedingungen

Artikel 1 – Geltungsbereich der Allgemeinen Geschäftsbedingungen

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Verträge über touristische Aufenthalte, die zwischen der AG Villatoile (Ferme de Pont-à-Lesse 31, 5500 Dinant, eingetragen in der Kreuzbank der Unternehmen unter der Nummer 0415.128.326) und ihren Kunden abgeschlossen werden.

Artikel 2 – Buchungsbedingungen

2.1 Preise und Zahlung

2.1.1 Anzahlungen und Reservierungen

Der Preis für einen Aufenthalt ist in Euro, einschließlich MwSt. und Touristensteuer. Die Müllgebühr und eventuelle Zusatzkosten (z.B. Vermietung von Bettwäsche, Handtüchern, Ausstattungen etc.) werden zu diesem Preis hinzugerechnet.

Für die Gîtes sind die Reinigungskosten obligatorisch und betragen 100 € für „Le Fenil“ und „Le Platane“ sowie 170 € für „Le Frêne“.

Bei der Buchung muss eine Anzahlung von 30 % der Gesamtkosten des Aufenthalts bezahlt werden. Jede Option, die nicht innerhalb von 10 Tagen bezahlt wird, wird automatisch storniert. Der Restbetrag des Aufenthalts muss am Anreisetag bezahlt werden.

Die AG Villatoile behält sich das Recht vor, eine Buchung anzunehmen oder abzulehnen. Im Falle einer Ablehnung wird die angeforderte Anzahlung nicht vom Konto des Kunden abgebucht.

2.1.2 Rechnungsstellung und Säumniszuschläge

Alle unsere Rechnungen sind innerhalb von 30 Tagen nach Erhalt fällig, sofern zwischen den Parteien nicht schriftlich etwas anderes vereinbart wurde.

Jede Zahlungsverspätung führt automatisch und ohne vorherige Mahnung zu folgenden Maßnahmen:

- Ein Zinssatz von 12 % pro Jahr auf den fälligen Betrag,
- Eine pauschale, nicht reduzierbare Gebühr von 15 %, mindestens jedoch 75 €,
- Eine Gebühr von 12,50 € für den Versand einer Erinnerung,
- Eine Gebühr von 25 € für den notwendigen Einsatz eines Mitarbeiters.

Jegliche Beanstandung einer Rechnung muss innerhalb von acht Tagen nach Erhalt per Einschreiben mitgeteilt werden, andernfalls wird die Beanstandung nicht berücksichtigt.

2.2.3 Automatische Anpassung bei steuerlichen Änderungen

Die Preise werden auf der Grundlage der zum Zeitpunkt der Buchungsbestätigung geltenden Steuersätze berechnet.

Jede Einführung oder Änderung von Steuern, Abgaben oder Pflichtbeiträgen, die vor Antritt des Aufenthalts erfolgt, führt zu einer automatischen und proportionalen Anpassung des Preises. Diese Anpassung ist für den Kunden verbindlich und berechtigt nicht zu einer kostenlosen Stornierung der Buchung.

2.2 Kautionen

2.2.1 Unterkünfte

" Le Fenil " und " Le Platane ".

Für Aufenthalte in Ferienhäusern ist eine Kautions von **250 €** zu hinterlegen, die auf das Bankkonto der AG Villatoile zu überweisen oder bei der Ankunft per Kreditkarte oder in bar beim Check-in zu bezahlen ist. Diese Kautions wird innerhalb von 15 Tagen nach Ende des Aufenthalts per Banküberweisung

zurückerstattet, sofern die Hausordnung und der Mietvertrag eingehalten werden.

" Le Frêne "

Für Aufenthalte in Ferienhäusern ist eine Kautions von **400 €** zu hinterlegen, die auf das Bankkonto der AG Villatoile zu überweisen oder bei der Ankunft per Kreditkarte oder in bar beim Check-in zu bezahlen ist. Diese Kautions wird innerhalb von 15 Tagen nach Ende des Aufenthalts per Banküberweisung zurückerstattet, sofern die Hausordnung und der Mietvertrag eingehalten werden.

2.2.2 Pods

Für Aufenthalte in Pods ist eine Kautions in Höhe von **50 €** zu hinterlegen, die bei der Ankunft beim Check-in in bar zu hinterlegen ist. Diese Kautions wird beim Check-out nach Erhalt der Schlüssel und unter der Bedingung, dass die Hausordnung während des Aufenthalts eingehalten wurde, zurückerstattet.

2.2.3 Gruppen

Für Gruppen mit mindestens 5 Personen ist eine Kautions in Höhe von **150 €** bzw. für Gruppen mit 16 oder mehr Personen in Höhe von 10 € pro Person zu hinterlegen, die bei der Ankunft beim Check-in in bar zu hinterlegen ist. Diese Kautions wird beim Check-out zurückerstattet, sofern die Hausordnung während des Aufenthalts eingehalten wurde.

2.3 Widerruf

Die gesetzlichen Bestimmungen zum Widerrufsrecht bei Fernabsatzgeschäften, die im Wirtschaftsgesetzbuch vorgesehen sind, gelten nicht für touristische Leistungen. So hat der Kunde bei jeder Buchung eines Aufenthalts bei der SA Villatoile kein Widerrufsrecht (Art. VI.53, 12° Code de droit économique).

2.4 Stornierung und Änderung von Buchungen

2.4.1 Campingplatz und Pods

- a) Von der Buchungsbestätigung bis 8 Tage vor der Ankunft werden 30% des Gesamtbetrags Ihres gebuchten Aufenthalts einbehalten.
- b) Ab 7 bis 2 Tage vor der Ankunft werden 50% des Gesamtbetrages Ihres gebuchten Aufenthalts einbehalten.
- c) Ab einem Tag vor der Ankunft werden 100% des Gesamtbetrags Ihres reservierten Aufenthalts einbehalten.

Wenn der Kunde während des Aufenthalts diesen verkürzt, erfolgt keine Rückerstattung durch die SA Villatoile.

Dem Kunden wird empfohlen, eine Reiserücktrittsversicherung abzuschließen oder zu überprüfen, ob er über eine solche verfügt, die im Falle einer Stornierung des Aufenthalts oder einer vorzeitigen Abreise unter bestimmten Bedingungen (Krankheit, Unfall...) die Rückerstattung der gezahlten Beträge ermöglicht.

2.4.2 Ferienhäuser

- a) Von der Bestätigung der Buchung bis einschließlich 30. Tag vor Beginn des Aufenthalts werden 30% des Gesamtbetrags Ihres gebuchten Aufenthalts einbehalten.
- b) Bei einer Stornierung zwischen dem 30. Tag und dem Anreisetag: 90% des Mietpreises und des Betrags für alle direkt mit dem Aufenthalt verbundenen Dienstleistungen werden einbehalten. Eine Rechnung über die restlichen 60% ist dann fällig.

Wenn der Kunde während des Aufenthalts diesen verkürzt, erfolgt keine Rückerstattung durch die SA

Villatoile.

Dem Kunden wird empfohlen, eine Reiserücktrittsversicherung abzuschließen oder zu überprüfen, ob er über eine solche verfügt, die im Falle einer Stornierung des Aufenthalts oder einer vorzeitigen Abreise unter bestimmten Bedingungen (Krankheit, Unfall...) die Rückerstattung der gezahlten Beträge ermöglicht.

Artikel - 3. **Ablauf des Aufenthalts**

3.1 Anreise und Abreise

3.1.1 Campingplatz

Die Anreise erfolgt täglich zwischen 13:00 und 21:00 Uhr, die Abreise vor 12:00 Uhr. Bei der Abreise muss der Campingplatz sauber und in gutem Zustand hinterlassen werden.

3.1.2 Ferienhäuser

Die Anreise muss zwischen 14:00 und 21:00 Uhr erfolgen, die Abreise täglich vor 11:00 Uhr. Bei der Ankunft erfolgt der Check-in durch einen oder mehrere Mitarbeiter der SA Villatoile und der Gast erhält die Schlüssel sowie einen Badge, mit dem er die Schranke des Privateingangs öffnen kann.

Bei der Abreise erfolgt ein Check-out durch einen oder mehrere Mitarbeiter der SA Villatoile und die Schlüssel sowie der Badge für die Schranke des Privateingangs müssen zurückgegeben werden.

3.1.3 Pods

Die Anreise erfolgt täglich zwischen 13h und 21h, die Abreise zwischen 9h und 11h. Bei der Abreise wird ein Check-out von einem oder mehreren Mitarbeitern der SA Villatoile durchgeführt und die Schlüssel müssen zurückgegeben werden.

3.2 Vorzeitige Ankunft und Verspätung bei Ankunft, Abreise oder Rückgabe der Schlüssel

- Jede Ankunft vor der in Artikel 3.1 vorgesehenen Uhrzeit führt zu einer zusätzlichen Gebühr.
- Jede Ankunft nach 21:00 Uhr zieht eine pauschale Strafe von 50 € nach sich.
- Jede verspätete Abreise oder Rückgabe der Schlüssel nach der in Artikel 3.1 angegebenen Uhrzeit wird mit einer zusätzlichen Übernachtung berechnet.
- Jeder Antrag auf Verlängerung des Aufenthalts muss vor dem in Artikel 3.1 vorgesehenen Abreisezeitpunkt gestellt werden.

3.3 Hausordnung

Damit der Aufenthalt für alle Gäste so angenehm wie möglich ist, müssen diese die Verhaltensregeln der Hausordnung einhalten. Die Hausordnung ist an der Rezeption oder auf unserer Website erhältlich. Ein Verstoß gegen die Hausordnung kann folgende Konsequenzen haben:

- Eine teilweise oder vollständige Einbehaltung einer eventuellen Kautions (Gruppe, Gîte, Pod, etc.).
- Der Verweis vom Gelände ohne vollständige oder teilweise Rückerstattung der Buchungskosten.

Der Gast ist dafür verantwortlich, dass alle Personen, die auf sein Geheiß das Gelände betreten, die Hausordnung einhalten.

3.4 Anzahl der Personen

Die Anzahl der Gäste darf in keinem Fall die in der Buchung vorgesehene Kapazität überschreiten. Andernfalls behält sich die AG das Recht vor, die Buchung zu stornieren (ohne Rückerstattung), den Aufenthalt zu beenden (ohne Rückerstattung) und/oder den Mietpreis anzupassen.

Artikel 4 – Haftung

4.1 Sofern kein grobes oder vorsätzliches Verschulden vorliegt, lehnt die AG Villatoile jegliche Haftung ab für:

- Diebstahl, Verlust oder Schäden jeglicher Art während oder nach dem Aufenthalt oder der Überwinterung von Material,
- Defekte oder Ausfälle von Ausrüstungen während des Aufenthalts.
- Unfall, der in seinen Infrastrukturen und/oder auf dem Gelände des Grundstücks passiert.

Die AG Villatoile übernimmt keine Haftung für Unfälle, die in ihren Einrichtungen und/oder auf dem Gelände des Anwesens auftreten, es sei denn, diese sind auf grobes oder vorsätzliches Verschulden ihrerseits zurückzuführen.

Den Gästen wird empfohlen, eine Haftpflichtversicherung abzuschließen, die Sach- und Personenschäden abdeckt, die sie in der Unterkunft verursachen könnten. Die AG Villatoile behält sich das Recht vor, zusätzliche Kosten für Schäden zu verlangen, die nicht durch die Kautionsdeckung gedeckt sind.

4.2 Der Kunde muss die Einrichtungen der AG Villatoile wie ein sorgfältiger Hausherr nutzen. Er haftet gesamtschuldnerisch für jeglichen Verlust und/oder Schaden, der durch ihn selbst, seine Gäste oder ein Tier unter seiner Obhut am Anwesen, an der Infrastruktur und/oder an der Ausrüstung verursacht wird.

Falls der Kunde für einen Schaden verantwortlich ist, muss er diesen unverzüglich an der Rezeption melden. Der Wert des beschädigten Gegenstands und/oder die Kosten für die erforderliche Reparatur werden ihm in Rechnung gestellt.

4.3 Zu Beginn des Aufenthalts ist der Kunde verpflichtet, den Zustand der Infrastruktur und ihrer Ausstattung beim Check-in zu überprüfen. Wenn er zu Beginn des Aufenthalts keine Mängel an der Rezeption meldet, gilt die Infrastruktur und ihre Ausstattung als in einwandfreiem Zustand zur Verfügung gestellt.

Im Falle des Verschwindens oder der Beschädigung von Gegenständen, die während des Aufenthalts in den Infrastrukturen zur Verfügung gestellt wurden, behalten wir uns das Recht vor, zusätzliche Kosten in Höhe des Wiederbeschaffungswerts dieser Gegenstände zu berechnen.

4.4 Die Endreinigung der Infrastruktur ist im Buchungspreis inbegriffen. Wenn jedoch ein Gäste oder Pod nicht sorgfältig genutzt wurde und sich in einem ungewöhnlich verschmutzten Zustand befindet, können zusätzliche (Reinigungs-)Kosten in Rechnung gestellt werden.

Artikel 5 – Höhere Gewalt

Die AG Villatoile haftet nicht für Verluste oder Schäden, die aus einer Verzögerung oder Nichterfüllung einer vertraglichen Verpflichtung resultieren, wenn diese Verzögerung oder Nichterfüllung auf höhere Gewalt zurückzuführen ist.

Als höhere Gewalt gilt jedes unvorhersehbare Ereignis, das außerhalb der Kontrolle der AG Villatoile liegt, insbesondere Naturkatastrophen, Epidemien, Brände, Unfälle, Krieg, Aufstände, Unruhen, Terrorakte, spontane Arbeitsniederlegungen oder -verzögerungen, Aussperrungen, Änderungen der Marktbedingungen, Ausfälle von Telekommunikations- oder Stromleitungen, Maßnahmen der Regierung oder Anordnungen eines Gerichts oder einer öffentlichen Behörde.

Artikel 6 – Beschwerden

Beschwerden während des Aufenthalts müssen so schnell wie möglich vor Ort an der Rezeption gemeldet werden, damit eine Lösung gefunden werden kann. Falls eine Beschwerde nicht sofort gelöst werden kann oder der Kunde sie nicht vor Ort einreichen kann, muss sie innerhalb von 14 Tagen

nach Ende des Aufenthalts per E-Mail an secretariat@villatoile.be oder per Post an Ferme de Pont-à-Lesse 31, 5500 Dinant gesendet werden.

Im Falle eines anhaltenden Streits verpflichten sich die Parteien, eine gütliche Einigung zu suchen, bevor rechtliche Schritte eingeleitet werden. Falls keine Einigung erzielt wird, wird der Streitfall dem zuständigen Gericht vorgelegt.

Artikel 7 – Personenbezogene Daten & Datenschutz

Die AG Villatoile verarbeitet Ihre Daten in Übereinstimmung mit der Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) und ihrer Datenschutzerklärung, die auf ihrer Website verfügbar ist.

Artikel 8 – Anwendbares Recht & Zuständigkeit

Die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen unterliegen belgischem Recht, und alle Streitigkeiten bezüglich ihrer Anwendung fallen in die Zuständigkeit der Gerichte von Dinant, sofern nicht zwingende Bestimmungen etwas anderes vorschreiben.

Artikel 9 – Recht auf Änderung der Allgemeinen Verkaufsbedingungen

Die AG Villatoile behält sich das Recht vor, diese allgemeinen Geschäftsbedingungen zu ändern. Jede Änderung gilt für neue Buchungen, die nach der Aktualisierung der AGB vorgenommen werden.